

SVARBI INFORMACIJA

KAIP MES RENKAME, NAUDOJAME IR SAUGOME INFORMACIJĄ APIE SVETAINĖS IR SOCIALINIŲ TINKLŲ PROFILIŲ LANKYTOJUS

Techninės pagalbos neįgaliesiems centras prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos rūpinasi Jūsų informacijos apsauga ir laikosi Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDPR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją. Norėdami sužinoti daugiau, atidžiai perskaitykite šį pranešimą.

1. Kaip turėčiau skaityti šį pranešimą?

Šiame pranešime bus atsakyta į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šio pranešimo dalis yra neaiški, mes esame pasirengę Jums padėti, kaip aprašyta šio pranešimo 15 dalyje. Prašome atkreipti dėmesį, kad bet kokia žodžio „mes“ forma šiame pranešime reiškia mūsų Įstaigą, kaip nurodyta šio pranešimo 2 skyriuje.

2. Kas yra atsakingas už mano informacijos apsaugą?

Mes esame: Techninės pagalbos neįgaliesiems centras prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

Mūsų įstaigos kodas yra: 190789945

Mūsų adresas: Mindaugo g. 42A-1, LT-01311 Vilnius

3. Kodėl renkate informaciją apie mane?

Mes teikiame viešą prieigą prie šios interneto svetainės (toliau – "Svetainė"), ją palaikome, tobuliname ir užtikriname jos saugą. Taip pat, administruojame socialinių tinklų (*Facebook, Instagram, YouTube* ir pan.) paskyras (toliau – Socialinių tinklų paskyros). Jūs, naršydami mūsų Svetainę ar Socialinių tinklų paskyras, sudarote su mumis sutartį, kuria gaunate prieigą prie Svetainės ar Socialinio tinklo paskyros turinio ir sutinkate su teisės aktų nustatytais jos naudojimo sąlygomis, įskaitant, bet neapsiribojant autorinių teisių sąlygomis ir šiame informaciniame pranešime pateikiamomis asmens duomenų apsaugos bei privatumo sąlygomis.

Mums reikia rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus siekiant:

- valdyti, tobulinti ir optimizuoti mūsų Svetainę, Socialinių tinklų paskyras ir jų vartotojų patirtį;
- atsakyti į Svetainės ir Socialinių tinklų paskyrų lankytojų paklausimus, pasiūlymus, teikti techninę pagalbą;
- laikytis teisinių įsipareigojimų, spręsti bet kokius ginčus, kurie gali kilti su Jumis ar trečiosiomis šalimis, ir įgyvendinti savo teises, atsirandančias dėl visų tarp Jūsų ir Mūsų ar tarp Mūsų ir trečiųjų šalių sudarytų sutarčių;

- suprasti naršymo tendencijas, įvertinti Mūsų auditorijos dydį ir naudojimo modelius, suprasti Mūsų vartotojų norus, pageidavimus;
- pagerinti Svetainės veikimą ir išvaizdą, kurti naujas funkcijas ir funkcionalumą, aktualų Svetainės lankytojams;
- apsaugoti Mūsų teises ir turtą, susijusius su Svetaine.

4. Kokią informaciją jūs renkate, naudojate ir saugote apie mane?

Kai naršote Svetainėje ar mūsų administruojamuose Socialinių tinklų paskyrose, Mes galime naudoti technologijas (Jūsų naršyklės Svetainei pateikiamų užklausų analizę, slapukus ir pan.), kurios automatiškai surenka:

- Naudojimo duomenis: Kai įeiname į Svetainę, Mes galime automatiškai surinkti tam tikrus duomenis apie jūsų prieigą prie Svetainės ir jos naudojimą (pvz., įėjimo ir išėjimo nuorodų URL, turinys ir slapuliai, prie kurių Jūs prisijungiate Svetainėje, prieigos datos ir laikai ir pan.);
- Informaciją apie įrenginį: Kai įeiname į Svetainę, Mes galime automatiškai rinkti informaciją apie Jūsų įrenginį ir interneto ryšį (pvz., IP adresus, naudojamo kompiuterio ar mobiliojo prietaiso tipą, operacinės sistemos versiją, įrenginio identifikatorių, naršyklės tipą, kalbą ir pan.).

Kai savo iniciatyva pasinaudojate Svetainės ar Socialinio tinklo paskyros funkcionalumu (formomis), skirtu pateikti Mums paklausimus ar pasiūlyti Mums sudaryti sutartis su Jumis, arba parašote žinutę Svetainėje ar Socialinio tinklo paskyroje nurodytais kontaktiniais elektroninio pašto adresais, renkami šie Jūsų duomenys:

- identifikaciniai duomenys (vardas, pavardė, įmonė ir pan.);
- kontaktiniai duomenys (e-pašto adresas ir pan.);
- atitinkamos sutarties rūšies sudarymui reikalingi papildomi duomenys, jei siūlysite sudaryti sutartį (pvz.: siūlant sudaryti darbo sutartį – gimimo datą, CV duomenis ir pan.);
- bet kokie kitokie Jūsų iniciatyva pateikti duomenys, kuriuos Jūs laikote reikšmingais teikiamo paklausimo ar pasiūlymo kontekste.

Kai skambinate Svetainėje ar Socialinių tinklų paskyrose skelbiamu Mūsų bendruoju informaciniu telefonu Mūsų pokalbiai yra įrašomi, nes paskambinę šiuo telefonu Jūs galite pateikti kai kuriuos prašymus (pvz., dėl įrangos pristatymo) ir tokie telefonu (žodžiu) pateikiami prašymai yra prilyginami raštiškiems.

5. Ar renkatės jautrią asmeninę informaciją?

Ne.

6. Ar naudojate slapukus?

Kai prisijungiate prie Svetainės ar Socialinio tinklo profilio, galime išsiųsti vieną ar kelis slapukus – mažus tekstinius failus, kuriuose yra raidžių ir skaitmenų simbolių eilutė. Galime naudoti ir sesijos

slapukus, ir nuolatinus slapukus. Uždarius naršyklę, sesijos slapukas dingsta. Nuolatinis slapukas lieka uždarius žiniatinklio naršyklę ir gali būti naudojamas Jūsų žiniatinklio naršyklėje tolesniuose apsilankymuose Svetainėje. Nuolatiniai slapukai gali būti pašalinti per Jūsų naudojamos žiniatinklio naršyklės nustatymus. Peržiūrėkite savo žiniatinklio naršyklės vartotojo gidą, kad sužinotumėte tinkamą būdą keisti slapukų nustatymus.

Slapukai yra techninė priemonė šio pranešimo 4 skyriuje nurodytai techninei naršymo informacijai rinkti automatiškai būdu. Mes naudojame šių rūšių slapukus:

- Sesijos slapukai. Mes naudojame sesijos slapukus, kad galėtumėte naudotis Mūsų tinklalapiu;
- Preferenciniai slapukai. Mes naudojame "Preferences Cookies", kad prisimintumėte Jūsų nuostatas ir įvairius nustatymus (pvz., puslapio kalbą);
- Apsaugos slapukai. Mes naudojame Saugumo slapukus saugumo tikslais;
- Analitiniai slapukai. Mes naudojame analitinius slapukus, kad galėtumėte matyti Mūsų Svetainės ar Socialinio tinklo paskyros lankomumo statistiką, Jus dominančias temas ir galėtumėte pasiūlyti kokybišką, Jums aktualiausią informaciją.

Mūsų naudojamų slapukų sąrašas:

Slapukas	Pavadinimas	Duomenų tvarkymo tikslas	Sukūrimo momentas	Galiojimo laikas	Naudojami duomenys
Google Analytics	__utma	Vartotojų ir sesijų atskyrimui	Pirmąkart atėjus į puslapį	2 metai	Unikalus ID numeris
Google Analytics	__utmb	Atpažinti naujus vartotojus/apsilankymus	Pirmąkart atėjus į puslapį	30 min	Unikalus ID numeris
Google Analytics	__utmc	Atpažinti naujus vartotojus/apsilankymus	Pirmąkart atėjus į puslapį	iki naršyklės sesijos uždarymo	Unikalus ID numeris
Google Analytics	__utmt	Šie slapukai naudojami riboti užklausų skaičių	Įeinant į puslapį	10 min	Skaitinė reikšmė
Google Analytics	__utmz	Saugo srauto šaltinį, iš kur atėjo vartotojai	Įeinant į puslapį	6 mėn.	Tekstinė reikšmė

Zendesk livechat	__zlcmid	Vartotojo identifikacija live pokalbiui	Įeinant į puslapį	1 metai	Unikalus ID numeris
Slapukas, saugantis informaciją	cookieconsent_status	Slapukas saugantis informaciją, ar paspausta ant pranešimo apie slapukų politiką	Paspaudus ant mygtuko pranešime apie slapukų politiką	1 metai	Ar paspausta ant mygtuko slapukų politikoj
Slapukas, saugantis informaciją	FluentLocale	Slapukas, saugantis informaciją apie pasirinktą vartotojo sąsajos kalbą	Pasirinkus vartotojo sąsajos kalbą	3 mėn.	Kuri kalba yra pasirinkta
Slapukas, būtinas interneto svetainei funkcionuoti	PHPSESSID	Slapukas yra skirtas interneto svetainės funkcionalumui realizuoti. Jis ištrinamas, kai uždaromas interneto svetainės langas	Įeinant į puslapį	Iki interneto svetainės lango uždarymo	Unikalus ID numeris

7. Kokią informaciją turėčiau pateikti jums ir kodėl?

Kaip Svetainės ar Socialinio tinklo paskyros lankytojui, Jums nereikia Mums pateikti jokios informacijos. Visa techninė informacija automatiškai surenkama naudojant standartines žiniatinklio naršymo technologijas (Jūsų naršyklės Svetainei pateikiamų užklausų analizę, slapukus ir pan.).

Jei pageidausite pasinaudoti Svetainės ar Socialinio tinklo paskyros funkcionalumu (formomis), skirtu pateikti Mums paklausimus ar pasiūlyti Mums sudaryti sutartis su Jumis, arba Svetainėje nurodytais kontaktiniais elektroninio pašto adresais, Jūs turėtumėte nurodyti savo:

- identifikacinius duomenis (vardas, pavardė, įmonė ir pan.)
- kontaktinius duomenis (e-pašto adresas ir pan.)
- atitinkamos sutarties rūšies sudarymui reikalingus papildomus duomenis, jei siūlysite sudaryti sutartį.

Jūs taip pat turite galimybę savo nuožiūra pateikti papildomus duomenis, kuriuos laikote reikšmingais paklausimui ar pasiūlymui sudaryti sutartį. Nepateikus tam tikros informacijos, kuri mums yra reikalinga tinkamai atsakyti į Jūsų paklausimą, mes galime Jūsų paprašyti šią informaciją pateikti.

8. Kokia informacija apie mane renkate iš kitų šaltinių ir iš kur?

Mes nerenkame jokių Svetainių ir Socialinių tinklų paskyrų lankytojų duomenų iš kitų šaltinių.

9. Kodėl jums teisiškai leidžiama rinkti mano informaciją?

Mes teisėtai renkame informaciją apie jus, nes:

- Mums reikia jūsų informacijos, kad galėtumėte teikti prieigą prie Svetainės, t. y. Įvykdyti mūsų susitarimą ir leisti naršyti Mūsų Svetainėje pagal Jūsų pageidavimą, o taip pat, kad galėtumėme atsakyti į Jūsų iniciatyva pateikiamus paklausimus, pasiūlymus dėl Mūsų teikiamų paslaugų ar parduodamų prekių (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b punktas);
- Mums reikia jūsų informacijos, kad būtų laikomasi mūsų teisinių įsipareigojimų, išspręstume visus ginčus, kurie gali kilti su Jumis ar kitomis šalimis, ir užtikrintume savo teises, atsirandančias dėl visų tarp Jūsų ir Mūsų arba tarp Mūsų ir trečiųjų šalių sudarytų sutarčių (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas);
- Veiklos viešinimas Svetainėje ir socialinių tinklų paskyrose yra viena iš mūsų kaip valstybinės (savivaldybės) įstaigos funkcijų, Mums reikalinga Jūsų informacija, siekiant patobulinti mūsų Svetainę ir jos naudotojų patirtį, užtikrinti teikiamos informacijos ir konsultacijų kokybę, o taip pat apsaugoti Svetainę nuo neteisėtos prieigos (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies e punktas).

10. Ar naudosite Mano asmens duomenis automatiniame sprendimų priėmimui arba Mano profiliavimui?

Ne.

11. Su kuo dalinsitės Mano asmens duomenimis?

Galime atskleisti jūsų asmeninius duomenis:

- Mūsų paslaugų tiekėjams ar rangovams, kiek tai yra pagrįstai reikalinga Svetainės ir Socialinių tinklų paskyrų prieigos teikimui, palaikymui, kūrimui ir saugumo užtikrinimui.

Mes taip pat galime atskleisti Jūsų asmens duomenis, jei toks atskleidimas yra būtinas norint laikytis Mums taikomų teisinių įpareigojimų, teisinių pretenzijų nustatymui, vykdymui ar gynimui, tiek teismo procesuose, tiek administracinėse ar neteisminėse procedūrose.

12. Ar Mano asmens duomenys bus perduodami už Europos ekonominės erdvės ribų?

Ne.

13. Kaip ilgai saugosite informaciją apie Mane?

Jūsų pateiktų paklausimų, pasiūlymų, prašymų (įskaitant pateiktus bendruoju informaciniu telefonu) informaciją saugome Lietuvos vyriausiojo archyvaro nustatytais dokumentų saugojimo terminais.

Techninė automatiškai renkama Informacija apie lankytojo įrenginį (-ius) ir naršymą saugoma 14 dienų.

14. Kokios mano teisės?

Jūs turite šias teises asmens duomenų apsaugos srityje:

- Pateikti prašymą susipažinti su turima informacija apie Jus;
- Pateikti prašymą ištaisyti turimą informaciją apie Jus;
- Pateikti prieštaravimą duomenų tvarkymui dėl viešųjų paslaugų teikimo ir/ar valstybės ar savivaldybės pavestų funkcijų vykdymo, kai atitinkami duomenys yra tvarkomi išskirtinai dėl šios priežasties, o toks tvarkymas konkrečių aplinkybių kontekste neproporcingai suvaržo Jūsų teises ir laisves ar teisėtus interesus;
- Pateikti prašymą ištrinti turimą informaciją apie Jus:
 - kai duomenys yra tvarkomi išskirtinai dėl viešųjų paslaugų teikimo ir/ar valstybės ar savivaldybės pavestų funkcijų vykdymo, Jūs prieštaraujate tokiam duomenų tvarkymui, o toks tvarkymas konkrečių aplinkybių kontekste neproporcingai suvaržo Jūsų teises ir laisves bei teisėtus interesus, išskyrus atvejus, kai toks duomenų tvarkymas yra reikalingas siekiant pareikšti teisinius reikalavimus arba gintis nuo pareikštų teisinių reikalavimų;
 - be teisėto pagrindo tvarkomus Jūsų duomenis.
- Pateikti prašymą apriboti prieigą prie turimos informacijos apie Jus ar jos ištrynimą:
 - kai prašoma ištaisyti klaidingus duomenis – laikotarpiui, kol nustatytos klaidos nebus ištaisytos;
 - pareiškus prieštaravimą duomenų tvarkymui dėl viešųjų paslaugų teikimo ir/ar valstybės ar savivaldybės pavestų funkcijų vykdymo, kol nebus išnagrinėtas Jūsų prieštaravimas ir priimtas Mūsų sprendimas dėl tolimesnio jų tvarkymo;
 - kai Mums asmens duomenys nebereikalingi, bet jie reikalingi Jums siekiant pareikšti teisinius reikalavimus ar gintis nuo pareikštų teisinių reikalavimų;
 - bet kokių duomenų, tvarkomų be teisinio pagrindo, kai Jūs nepageidaujate jų ištrynimo.
- Ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą Mūsų įstaigoje;
- Pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis;
- Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Jei norite pasinaudoti žemiau nurodytomis Jūsų teisėmis, prašome kreiptis į Mūsų duomenų apsaugos pareigūną, kaip tai nurodyta 15 skyriuje. Prašome atkreipti dėmesį, jog šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys.

15. Kaip galite man padėti?

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame ir saugome duomenis apie Jus, mūsų duomenų apsaugos pareigūnas gali padėti. Jei Jums reikalinga pagalba, prašome kreiptis el. paštu gelena.drungiliene@tpnc.lt.