

**SVARBI INFORMACIJA APIE TAI,
KAIP MES RENKAME, NAUDOJAME IR SAUGOME INFORMACIJĄ
APIE KLIENTUS (SOCIALINIŲ PASLAUGŲ GAVĖJUS)**

Techninės pagalbos neįgaliesiems centras prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos rūpinasi Jūsų informacijos apsauga. Mes laikomės Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDPR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją. Norėdami sužinoti daugiau, atidžiai perskaitykite šį pranešimą.

1. Kaip turėčiau skaityti šį pranešimą?

Šiame pranešime bus atsakyta į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šio pranešimo dalis yra neaiški, mes esame pasirengę Jums padėti, kaip aprašyta šio pranešimo 13 dalyje. Prašome atkreipti dėmesį, kad bet kokia žodžio „mes“ forma šiame pranešime reiškia mūsų įstaigą, kaip nurodyta pranešimo 2 skyriuje.

2. Kas yra atsakingas už mano informacijos apsaugą?

Mes esame: Techninės pagalbos neįgaliesiems centras prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
Mūsų įstaigos kodas yra: 190789945
Mūsų adresas: Mindaugo g. 42A-1, LT-01311 Vilnius

3. Kodėl renkate informaciją apie mane?

Jūs kreipėtės į Mus dėl techninių priemonių išdavimo ar kompensavimo ir sudarėte su Mumis atitinkamą sutartį (ar ketinate ją sudaryti). Dėl šios priežasties mes turime rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus.

4. Kokią informaciją turėčiau Jums pateikti ir kodėl?

Jūs privalote Mums pateikti:

- Identifikacinius duomenis (vardą, pavardę, asmens kodą, banko sąskaitos numerį ir pan.);
- Kontaktinius duomenis (telefono numerį, el. pašto adresą, adresą ir pan.);
- Informacija apie socialinę aplinką (judėjimas, mobilumas, apsitarnavimo galimybės, komunikavimo galimybės ir pan.);
- Sveikatos duomenis (medicininės pažymos, išrašai iš ligos istorijos, neįgalumo nustatymo dokumentai ir kita informacija, reikalinga techninių priemonių parinkimui ir/ar adaptavimui.
- Atstovų duomenys (identifikaciniai, kontaktiniai duomenys, giminystė ar kiti atstovavimą patvirtinantys duomenys, jei Jūs turite atstovą).
- Techninių priemonių įsigijimo dokumentai (jei prašote kompensuoti įsigijimo išlaidas).

Šie duomenys yra būtini įsipareigojimų vykdymui pagal sutartį dėl aprūpinimo techninėmis priemonėmis ar jų įsigijimo kompensavimo, o taip pat pagal teisės aktų reikalavimus, numatančius Mūsų pareigą tvarkyti tokius duomenis. Nepateikus šių duomenų ir/ar jų nepatikslinus Mums, o taip pat kitiems Mūsų darbuotojams gali būti padaryta žala, kurią privalėsite atlyginti teisės aktų nustatyta tvarka.

Taip pat nepateikus ir/ar nepatikslinus duomenų apie Jūsų sveikatą, Mes negalėsime užtikrinti Jums saugių techninių priemonių parinkimo, dėl ko gali būti padaryta žala Jūsų sveikatai.

Jūs galite, bet neprivalote pateikti Mums bet kokią informaciją, apie suteiktą ar kompensuotą techninių priemonių kokybę ir patogumą. Kartais, norėdami gerinti Mūsų teikiamos įrangos kokybę Mes rengiame tokias apklausas telefonu ar el. priemonėmis.

5. Kurią informaciją apie mane renkate iš kitų šaltinių?

Administruojant socialines paslaugas ir vykdant su Jumis sudarytas sutartis gauname daugiau informacijos apie Jus, tokios kaip:

- informaciją apie Jūsų atstovų giminystės ryšį su Jumis, kai atstovavimas yra grindžiamas tokiu ryšiu (iš kitų vietos savivaldos ir valstybės institucijų);
- susirašinėjimas su Mumis socialinių paslaugų kontekste;
- pokalbių įrašai, kai skambinate Mūsų bendruoju informaciniu telefonu (šiuo telefonu pateikti Jūsų (žodiniai) prašymai yra prilyginami raštiškiems ir saugomi tokiomis pat sąlygomis).

6. Koks yra teisinis informacijos apie mane rinkimo pagrindas?

Mes renkame informaciją apie Jus teisėtai, nes:

- Jūsų informacija yra reikalinga sutarčiai dėl aprūpinimo techninėmis priemonėmis ar jų įsigijimo kompensavimo su Jumis sudaryti bei vykdyti (GDPR 6 str. 1 d. b p.);
- Jūsų informacija mums reikalinga tam, kad užtikrintume atitiktį įstatymų reikalavimams (GDPR 6 str. 1 d. c p.);
- Informacija reikalinga teikiant viešąsias paslaugas ir vykdant pavestas vietos savivaldos ir valstybės funkcijas, siekiant saugoti mums, valstybei ir/ar savivaldybei priklausantį turtą, sudaryti ir vykdyti sutartis su klientais, tiekėjais, partneriais, organizuoti kasdieninę nepertraukiamą veiklą (GDPR 6 str. 1 d. e p.)

7. Ar Jūs renkate jautrią informaciją apie mane?

Mes renkame informaciją apie Jūsų sveikatą, nes:

- Jūsų informacija mums reikalinga tam, kad teikti socialinės rūpybos paslaugas – aprūpinti Jus geriausiai Jūsų sveikatos būklę atitinkančiomis techninėmis priemonėmis (GDPR 9 str. 2 d. h p.).

8. Ar priimate automatinius sprendimus? Ar mane profiliuojate?

Automatiniai sprendimai nėra priimami, Jūs nesate profiliuojamas.

9. Ar kam nors perduodate informaciją apie mane?

Informacija apie Jus galime perduoti:

- valstybės institucijoms, kaip tai numatyta teisės aktuose;
- administracinių paslaugų teikėjams (buhalterinės apskaitos, socialinių paslaugų administravimo ir pan.);
- informacinių ir komunikacinių paslaugų teikėjams (elektroninio pašto, verslo valdymo ir apskaitos sistemų, duomenų saugyklų ir pan.);
- tiekėjams, partneriams ir pan., kiek tai reikalinga sutarties su Jumis įvykdymui, reikiamoms techninėms priemonėms parinkti ir pristatyti;
- Mūsų įstaigą audituojančioms bendrovėms ir/ar valstybės institucijoms;
- Mūsų įstaigos savininkams.

10. Ar perduodate informaciją apie mane už Europos ekonominės erdvės ribų?

Informacija už Europos ekonominės erdvės ribų (visos Europos Sąjungos valstybės narės bei Islandija, Lichtenšteinas ir Norvegija) nėra perduodama.

11. Kiek laiko saugote informaciją apie mane?

Mes Jūsų informaciją saugome vadovaudamiesi Bendrąją dokumentų terminų saugojimo rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro.

12. Kokios mano teisės?

Jei norite imtis žemiau nurodytų veiksmų, prašome kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną, kaip tai nurodyta 13 skyriuje. Prašome atkreipti dėmesį, jog šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys.

- **Pateikti prašymą susipažinti su turima informacija apie Jus;**
- **Pateikti prašymą ištaisyti turimą informaciją apie Jus;**
- **Pateikti prieštaravimą duomenų tvarkymui dėl viešųjų paslaugų teikimo arba valstybės ar savivaldybės pavestų funkcijų vykdymo, kai tokie duomenys yra tvarkomi išskirtinai dėl viešųjų paslaugų teikimo arba valstybės ar savivaldybės pavestų funkcijų vykdymo, o toks tvarkymas konkrečių aplinkybių kontekste neproporcingai suvaržo Jūsų teises ir laisves bei teisėtus interesus;**
- **Pateikti prašymą ištrinti turimą informaciją apie Jus:**
 - **kai tokie duomenys yra tvarkomi išskirtinai dėl viešųjų paslaugų teikimo arba valstybės ar savivaldybės pavestų funkcijų vykdymo, Jūs prieštaraujate tokiam duomenų tvarkymui, o toks tvarkymas konkrečių aplinkybių kontekste neproporcingai suvaržo Jūsų teises ir laisves bei teisėtus interesus, išskyrus atvejus, kai toks duomenų tvarkymas yra reikalingas siekiant pareikšti teisinius reikalavimus arba gintis nuo pareikštų teisinių reikalavimų;**
 - **be teisėto pagrindo tvarkomus Jūsų duomenis.**
- **Pateikti prašymą apriboti prieigą prie turimos informacijos apie Jus ar jos ištrynimą:**
 - **kai prašoma ištaisyti klaidingus duomenis – laikotarpiui, kol nustatytos klaidos nebus ištaisytos;**
 - **pareiškus prieštaravimą duomenų tvarkymui, kol nebus išnagrinėtas Jūsų prieštaravimas ir priimtas Mūsų sprendimas dėl tolimesnio jų tvarkymo;**
 - **kai Mums asmens duomenys nebereikalingi, bet jie reikalingi Jums siekiant pareikšti teisinius reikalavimus ar gintis nuo pareikštų teisinių reikalavimų;**
 - **bet kokių duomenų, tvarkomų be teisinio pagrindo, kai Jūs nepageidaujate jų ištrynimo.**
- **Ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų įstaigoje;**
- **Pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis;**
- **Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.**

13. Kaip galite man padėti?

Jeigu Jūs turite klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame ir saugome duomenis apie Jus, mūsų duomenų apsaugos pareigūnas gali padėti. Jei Jums reikalinga pagalba, prašome kreiptis el. paštu gelena.drungiliene@tpnc.lt.