

PATVIRTINTA

Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie
Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
direktoriatas 2019 m. liepos 15 d. įsakymu
Nr. G1- 45
(4 priedas)

TEIKIAMOS PASLAUGOS „ASMENŲ APRŪPINIMAS REGOS IR KLAUSOS TECHNINĖS
PAGALBOS PRIEMONĖMIS“ APRAŠYMAS

Eil. Nr.	Pavadinimas	Aprašymo turinys
1.	Paslaugos pavadinimas	Asmenų aprūpinimas regos ir klausos techninės pagalbos priemonėmis
2.	Paslaugos apibūdinimas	<p>Kas turi teisę įsigyti nuolat ar laikinai naudoti techninės pagalbos priemones (toliau – TPP). Turi teisę įsigyti nuolat ar laikinai naudoti TPP Lietuvos Respublikos piliečiai, taip pat Lietuvos Respublikoje nuolat gyvenantys kitų valstybių piliečiai ir asmenys be pilietybės, nustatyta tvarka deklaravę gyvenamąją vietą Lietuvos Respublikoje, kuriems nustatyti specialieji poreikiai nuolat ar laikinai naudoti techninės pagalbos priemones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asmenys iki 18 metų, kuriems nustatytas neįgalumo lygis;• Asmenys per 18 metų, kuriems nustatytas darbingumo lygis;• Asmenys, sukakę senatvės pensijos amžių;• Asmenys po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų ir turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, kurie laikui bėgant nepasikeis (kol jiems neįgalumas ar darbingumo lygis dar nenustatytas). <p>Prašymo pateikimas, TPP pritaikymas ir aprūpinimas. Asmuo, kuriam nustatyti specialieji poreikiai, kreipiasi į Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos viešųjų paslaugų teikimo skyrių visose šalies apskrityse (toliau – Centro teritorinis padalinys) ir pateikia prašymą bei reikiamus dokumentus TPP įsigyti. Centro teritorinių padalinių specialistai pagal kompetenciją konsultuoja asmenį bei patikrina jo pateiktus dokumentus, išsiaiškina asmens regos ar klausos TPP poreikį. Prireikus patikrina asmens prašyme nurodytų teiginių pagrįstumą ir priima sprendimą dėl priemonės skyrimo. Asmenims, pakartotinai besikreipiantiems dėl regos ir klausos TPP įsigijimo, išskyrus dėl optinių ar optoelektroninių priemonių ar kai pasikeičia asmens sveikatos būklė, šias priemones skiria Centro teritorinio padalinio specialistai. Centro teritorinio padalinio specialistai pagal kiekvieną TPP rūšį sudaro asmenų, pageidaujančių gauti regos ar klausos TPP, eiles. Asmenys aprūpinami Centro turimomis regos ar klausos</p>

		<p>TPP, atitinkančiomis jų socialinius ir medicininius poreikius, eilės tvarka. Pirmumo teisę įgyja gauti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asmenys po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų, turintys akivaizdžių neįgalumo požymių; • Asmenys, kurie lanko ugdymo ar mokymo įstaigas. <p>Centro teritorinio padalinio specialistai aprūpindami asmenis TPP, moko asmenis jomis naudotis bei surašo TPP perdavimo aktą, nurodydami naudojimo laiką, įsigyjant klausos ir regos techninės pagalbos priemones.</p> <p>Regos ir klausos TPP asmenys privalo pasiimti patys iš Centro teritorinio padalinio ne vėliau kaip per 30 dienų nuo informavimo, kad priemonė yra gauta, dienos, išskyrus atvejus, kai jos yra pristatomos asmens nurodytu adresu pagal Centro direktoriaus patvirtintą tvarką. Neatsiėmus pageidaujamos TPP per nustatytą laiką, ji išduodama kitam asmeniui. Visos regos ir klausos TPP negražinamos.</p> <p>Asmuo įgyja teisę pakartotinai įsigyti regos ar klausos TPP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasibaigus anksčiau gautos TPP naudojimo terminui; • Pasikeitus asmens sveikatos būklei ir pateikus išrašą iš medicininių dokumentų (forma Nr. 027/a arba E027); • Kai gauta TPP naudojimosi laikotarpiu visiškai nusidėvėjo ir yra pripažinta netinkama naudoti.
3.	Teisės aktai reglamentuojantys paslaugos teikimą	<p>Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymo Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005 m. birželio 27 d. įsakymo Nr. A1-183 „Dėl kai kurių socialinei paramai gauti reikalingų formų patvirtinimo“</p> <p>Elektroninės sveikatos ir paslaugų bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos elektroninių medicininių dokumentų, atitinkančių statistines apskaitos formas, sąrašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gegužės 26 d. įsakymo Nr. V-657 „Dėl elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (2017 m. rugsėjo 27 d. Nr. įsakymo Nr. V-1121 redakcija).</p>
4.	Informacija ir dokumentai, kuriuos turi pateikti asmuo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintos formos prašymą dėl TPP skyrimo; 2. Išrašą iš medicinos dokumentų (forma Nr. 027/a arba E027) (išrašo galiojimo laikas – 12 mėnesių);

		<ul style="list-style-type: none"> • Kai asmuo pirmą kartą kreipiasi dėl regos ar klausos techninės pagalbos priemonių įsigijimo; • Kai asmuo pakartotinai kreipiasi dėl optinių ar optoelektroninių priemonių ar kai pasikeičia asmens sveikatos būklė; • Taktilinėms (baltosioms) lazdelėms; baltoms (atraminėms) lazdelėms; mechaninėms Brailio rašomosioms mašinėlėms; rašymo rėmeliams (Brailio lentelėms su rašymo įrankiu); laikmačiams; signalizavimo ir rodymo priemonėms – išrašo nereikia; <p>3. Asmens arba vieno iš tėvų tapatybę patvirtinanti dokumentą;</p> <p>4. Neįgaliojo pažymėjimą, išskyrus asmenis po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų, turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, įgyja pirmumo teisę gauti nuolat regos ar klausos TPP;</p> <p>5. Pažymą apie deklaruotą gyvenamąją vietą;</p> <p>6. Kai įsigijamas garso rodytuvas (elektroninė auklė):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaikams – duomenis apie vaiko gimimo datą; • Suaugusiems (vieną iš) – specialiojo nuolatinės slaugos arba nuolatinės priežiūros poreikio nustatymo pažymą, ar dokumentą, kuriame nurodyta, kad asmeniui nustatyta visiška negalia.
5.	Informacija ir dokumentai, kuriuos turi gauti Centras (prašymą nagrinėjantis specialistas)	VĮRC - duomenys apie deklaruotą gyvenamąją vietą. NDNT - darbingumo lygis, neįgalumo lygis.
6.	Paslaugos teikėjas	Viešųjų paslaugų teikimo skyrius visose šalies apskrityse
7.	Paslaugos vadovas	Viešųjų paslaugų organizavimo ir kontrolės skyrius
8.	Paslaugos suteikimo trukmė	<ul style="list-style-type: none"> • Turimomis TPP asmenys aprūpinami tą pačią dieną, kai asmuo pateikia Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintos formos prašymą, būtinus dokumentus priemonei gauti bei pateikia sumokėtą įmoką patvirtinančius dokumentus (jei reikalinga mokėti įmoką); • Šiomis TPP asmenys aprūpinami ne vėliau kaip per 10 dienų: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rankiniu Brailio laikrodžiu; ➤ Taktiline (baltąja) lazdele; ➤ Baltąja (atramine) lazdele; ➤ Skysčio lygio rodytuvu; ➤ Didinamuoju stiklu su apšvietimo arba be apšvietimo įrenginio; ➤ Didinamuoju staliniu stiklu su apšvietimo įrenginiu; ➤ Mechanine Brailio rašomąja mašinėle;

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rašymo rėmeliais (Brailio lentelėmis su rašymo įrankiu); ➤ Daisy grotuvais įgarsintoms knygoms skaityti; ➤ Diktofonais; ➤ Laidiniais telefonais (kalbančiais arba Brailio). • Kai asmeniui reikalingos TPP Centro teritoriniame padalinyje nėra, asmeniui teikiama informacija apie TPP gavimo galimybes ir preliminarius terminus.
9.	Paslaugos suteikimo kaina (jei paslauga teikiama atlygintinai)	<p>Paslauga teikiama neatlygintinai.</p> <p>Asmuo sumoka 30 proc. priemonių kainos išsigydamas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Garso rodytuvą (elektroninė auklė)*; ➤ Prie radijo ir televizijos imtuvų jungiamą įtaisą; ➤ Įspėjamąjį durų įtaisą; ➤ Judesio rodytuvą; ➤ Gaisro signalizatorių; ➤ Dujų signalizatorių; ➤ Dūmų signalizatorių. <p>*- asmenys, auginantys vaiką iki 3 metų, garso rodytuvu (elektronine aukle) aprūpinami nemokamai.</p>
10.	Prašymo forma www.tpnc.lt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patvirtintos formos prašymas gauti regos TPP; 2. Patvirtintos formos prašymas gauti klausos TPP; 3. Patvirtintos formos prašymas gauti prie radijo ir televizijos imtuvų jungiamą įtaisą, garso rodytuvą (elektroninę auklę), įspėjamąjį durų įtaisą, judesio rodytuvą, gaisro ir (ar) dujų ir (ar) dūmų signalizatorių.
11.	Paslaugų teikimo aprašymų įtraukimas į dokumentų apskaitą	Aprašymas įtraukiamas į Centro dokumentų apskaitą pagal nustatytą dokumentų valdymo tvarką.